

AsiakaspalveluO	Kaupan palvelu ja myynti	Tuoteneuvonta	Visuaalinen myyntityö	Yrityksessä toimiminen
<p>Opetussuunnitelmasta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - yrityksen kestävän kehityksen mukaan toimiminen (nykyaikaisen markkinointiajattelun ymmärtäminen) - työkyvyn ylläpito (yhteisissä opinnoissa liikunta ja työkyvyn ylläpito) - työpaikan toimintatavat, ammattietiikka ja säädökset (mm. kuluttajansuoja, työsopimukset, työehtosopimukset) - turvallisuus ja haastavat asiakaspalvelutilanteet(ml. tapakulttuuri) - työssäoppiminen <p>kielet: englanti, ruotsi</p> <p>Ehdotuksia: keinoina teemapäivät, yritysvierailut, työssäoppimispaikanturvallisuus sekä vastuullisuusohjeisiin tutustuminen</p>	<p>Opetussuunnitelmasta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kaupan ympäristöohjeiden mukaisesti toimiminen (mm. kierrätys, tuotteiden jäljitettävyyys) - työkyky - siisteys (hygieniapassi) - turvallisuus (ml. tietoturva, ikärajapassi, kaupan vaaratilanteet) - hävikki ja sen esto - etiikka ja säädökset (mm. kuluttajansuoja kaupassa) - opastaminen ja myyminen (osa ryhmistä kv-projektit, osa lähiruoka) -työssäoppiminen <p>Ehdotuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> -tiiviimpi yhteistyö lähiruoka/luomuruoka - vastuulliset yhteistyökumppanit mm. pop-up-ravintoloissa -suunnitteilla: kiertotalous-yhteistyö osana useampaa tutkinnonosaa (Teurastamo) 	<p>Opetussuunnitelmasta:</p> <ul style="list-style-type: none"> -yrityksen kestävän kehityksen mukaisesti toimiminen - työkyky . ulkoasu ja käyttäytyminen - yrityksen eettisen ja kestävän kehityksen toiminnan esittely (mm. ympäristöpäivä, kaupan ympäristömerkit) - etiikka ja säädökset (tietoturva, puhelinmyynnin etiikka) - turvallisuus - työssäoppiminen <p>kielet: englanti, ruotsi</p> <p>Ehdotuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - myyntityön etiikka 	<p>Opetussuunnitelmasta:</p> <ul style="list-style-type: none"> -yrityksen kestävän kehityksen mukaisesti toimiminen (oppilaitosyhteistyötä myös kierrätysyritysten kanssa sekä palvelualan yritysten kanssa) -kalusteiden ominaisuudet ja erilaiset käyttötarkoitukset - materiaalien monipuolinen käyttö ja uusiokäyttö (mm. luonnon materiaalit) - eettiset ohjeet, turvallisuus (mm. turvallisuusohjeet ennen työskentelyn aloittamista) <p>työssäoppiminen</p>	<p>Opetussuunnitelmasta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - arvioida oman alan tarjontaa ja uusien asiakkaiden löytymistä tuotteistamisen lähtökohdista • täsmentää taloudellisesti kannattavan liikeidean ja kehittää toiminta-ajatuksen • hankkia yhteistyökumppaneita ja rakentaa liiketoiminnan edellyttämiä verkostoja <p>Esitellä yritystä ja tuotteita</p> <p>Ehdotuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuori Yrittäjyys Vuosi yrittäjänä konsepti: yritystoiminnan ja tuotteiden hankinta, myynti ja esittely messuilla, kuluttajatapahtumissa , sekä B to B- pohjalta. Ympäristönäkökulman huomiointi tuotteiden valinnassa sekä myös markkinoinnissa

Kestävän kehityksen oppimispolku - liiketalous

MUUT LIIKETALOUS	Talouspalvelut	Finanssipalvelut	YHTEISET OPINNOT JA VAPAASTI VALITTAVAT
<p>Markkinointiviestintä</p> <p>Opetussuunnitelmasta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - yrityksen kestävän kehityksen mukaisesti toimiminen -työkyky - etiikka ja säädökset (mm. eettinen viestintä, viestinnän säädökset) - turvallisuus (ml. tietoturva) - työssäoppiminen <p>Ehdotuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vastuulliset markkinointikampanjat <p><u>Sähköinen kaupankäynti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Osallistuu verkkokaupan ylläpitoon, palvelee asiakkaita verkkokaupassa, osallistuu markkinointitoimien suunnitteluun ja toteutukseen (perehtyminen kilpaileviin verkkokauppoihin, oman verkkokaupan perustaminen, perehtyminen tietoturva- ja kuluttajansuoja-asioihin) <p>Ehdotuksia:</p> <p>Ympäristökampanjoiden toteuttamista, vastuullisuusohjelman toteuttaminen omalle verkkokauppayritykselle, ympäristöystävällisten tuotteiden valinta</p> <p><u>Työhyvinvoinnin tutkinnonosa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Keinot vaikuttaa omaan ja työyhteisön hyvinvointiin <p><u>kv-projektit:</u></p> <p>Kansainväliset projektit mm. Erasmus-hanke Culinary Caravan, jossa painopiste on erityisesti kulttuurien ymmärtämisellä, erilaisista kulttuureissa olevien ihmisten kanssa toimimisesta ja tuotteiden markkinoimisesta eri maihin.</p>	<p>Talouspalveluissa taloudellinen vastuullisuus ja kestävä kehitys mm. yrityksen toiminnan jatkuvuuden turvaaminen, yritystoimintaan liittyvien säännösten noudattaminen. Taloushallinnon ammattietiikan noudattaminen</p> <p>Opetussuunnitelmassa mainitut kokonaisuudet kaksipuolinen tulostus, kierrättäminen, koneiden ja valoien katkaisu tuntien jälkeen.</p> <p>Toisten kunnioittaminen ja erilaisuuden hyväksyminen osana monikulttuurilista näkökulmaan.</p> <p>Ehdotuksia:</p> <p>Opetuksessa on aikaisemmin ollut ympäristötilinpäätös ja henkilöstötilinpäätös.</p>	<p>Finanssipalveluissa, pankki- ja rahoituspalveluissa sekä vakuutus- ja eläkepalveluissa vastaavat asiat kuin talouspalveluissa, näkökulmain vain muuttuu.</p> <p>Vastuullisuutta korostetaan erityisen paljon, mikä tarkoittaa paitsi taloudellista vastuullisuutta, myös sosiaalista ja ekologista vastuullisuutta. Eettisyyteen kuuluu esim. Toisten tasa-arvoinen kunnioittaminen. Kaikki nämä siis mainittu opsissa ja opinnoissa välittyvät pieninä tekoina (vrt.talouspalvelut, taloudellinen vastuu ehkä eniten top:ssa.)</p>	<p>Yhteiset opinnot mm:</p> <p>Fysiikka ja kemia: mm. energiansäästö</p> <p>Taide ja kulttuuri mm: eri tyyppisen taiteen ja kulttuuriin tutustumisen avulla pyritään lisäämään ymmärrystä muista kulttuureista</p> <p>Äidinkieli: tärkeänä osana on tiedonhankinta- ja arviointitaitojen kehittäminen.</p> <p>Yhteiskuntataidoissa: osaa toimia kansalaisena ja osallistua yhteiskunnalliseen päätöksentekoon, hyödyntää sosiaalista mediaa aktiivisen osallistumisen keinona, osaa toimia kuluttajana ,osaa seurata taloudellista uutisointia, keinoina ovat teemapäivät, tiedon hankinta esim. julkisten laitosten nettisivuilta, palveluihin ja kansantalouden aiheisiin tutuminen vierailujen sekä opetuspelien avulla</p> <p>Työelämätaidot: mm. yrityksen työturvallisuusohjeiden soveltaminen (perehtyminen kirjallisuuteen sekä työpaikkojen ohjeisiin)</p> <p>Tieto- ja viestintäteknikka: tavoitteena, että opiskelija osaa toimia tekijänoikeus-, tietoturva- ja tietosuojaohjeiden ja -määräysten mukaisesti (keinoina mm. perehtyminen ohjeisiin ja määräyksiin)</p> <p>Yrittäjyys ja yritystoiminta:</p> <p>Tavoitteena mm. kannattavan liiketoiminnan tunteminen (perehtyminen asiaan mm.pelien, kirjojen sekä case-esimerkkien kautta sekä liiketoimintasuunnitelman laatiminen.</p> <p>VAPAASTI VALITTAVAT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ympäristöosaava ammattilainen (tehdään ruoikapalvelualalla) - kv-tutor -toiminta: vieraiden vastaanotto, ohjelman järjestäminen, koulun ja kulttuurikohteiden sittely - suvaitsevaisuuden ja kulttuurien tuntemuksen lisääminen